

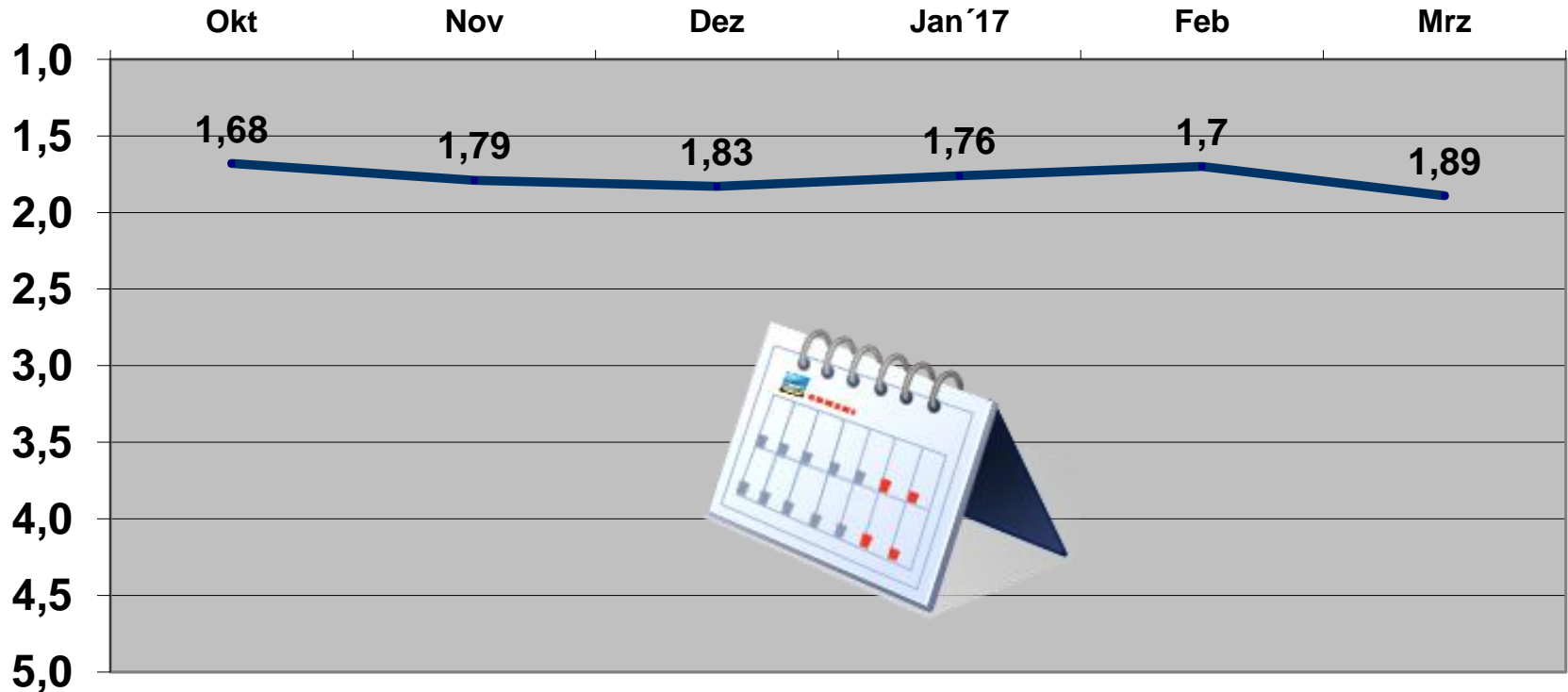
Auszüge aus der Auswertung des Abschlussfragebogens

Das Ziel einer hohen Patientenzufriedenheit steht bei uns im Mittelpunkt. Die Befragung in Form eines Abschlussfragebogens erfolgt am Ende der Rehabilitation.

Im Folgenden sehen Sie die Auswertung der Patientenzufriedenheit der letzten 6 Monate.

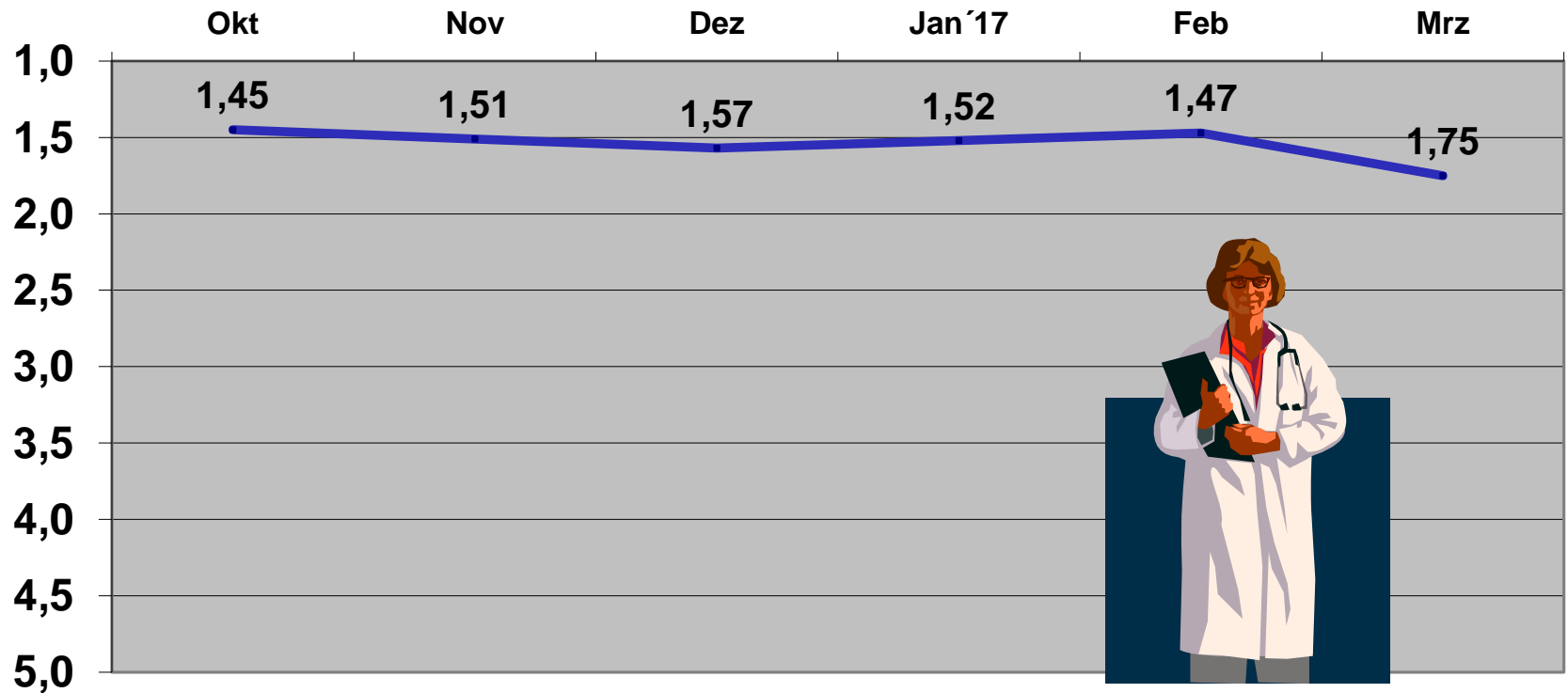


Zufriedenheit mit der Organisation und den Abläufen



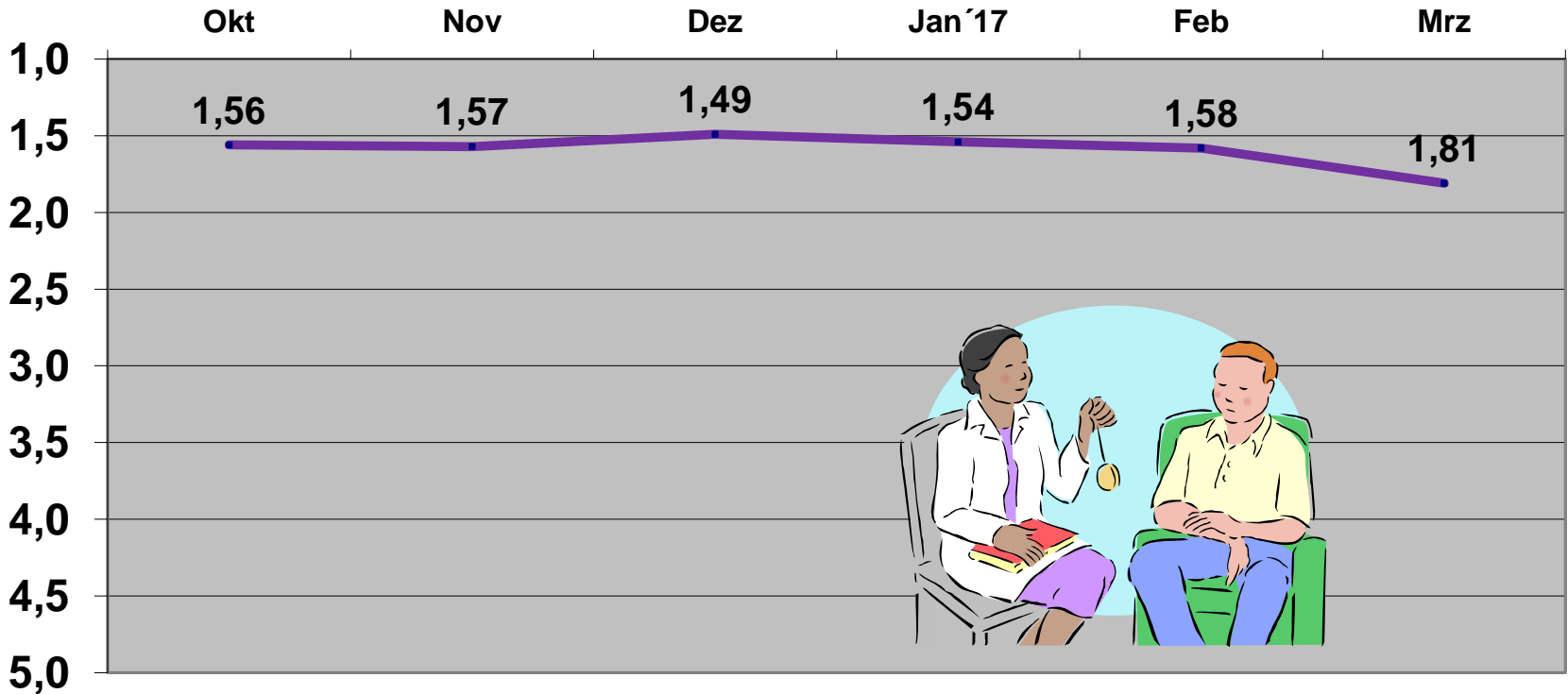
1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht

Zufriedenheit mit der Medizinischen Betreuung



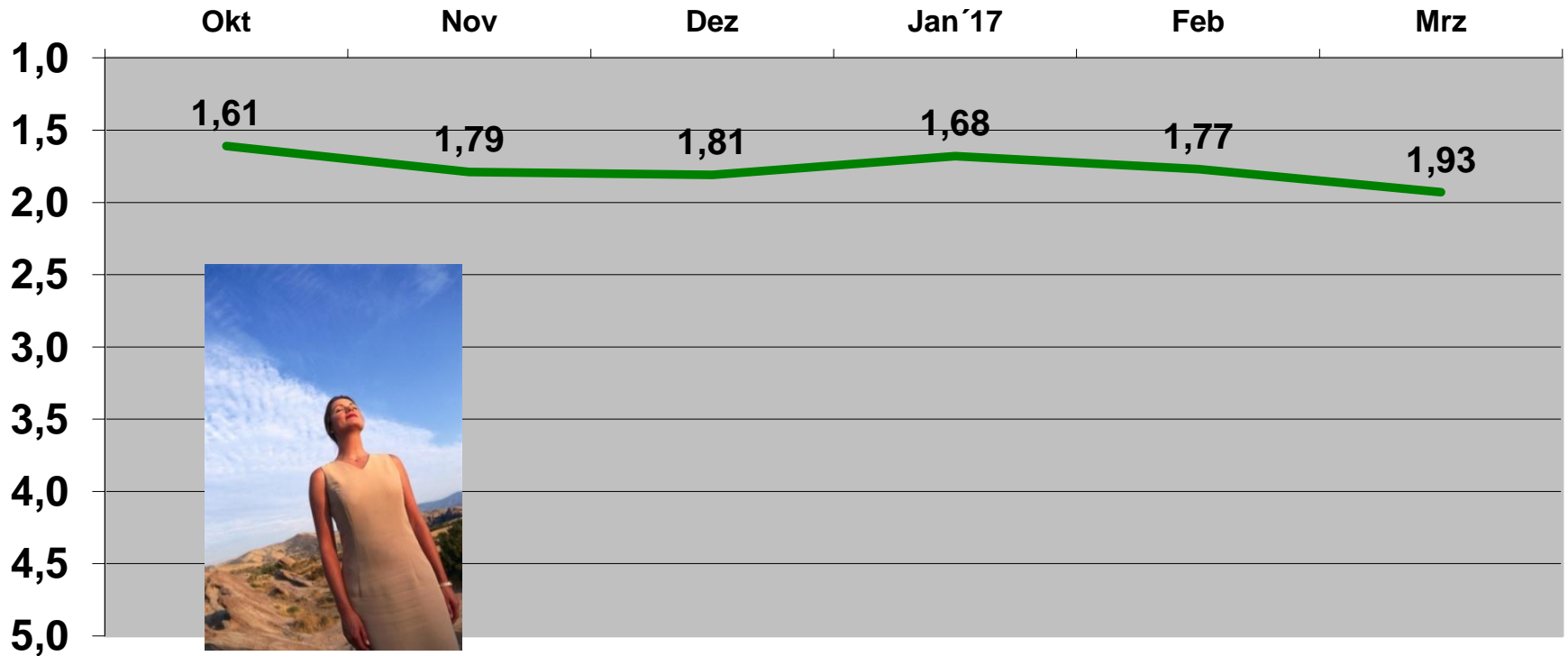
1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht

Zufriedenheit mit der psychologischen Betreuung



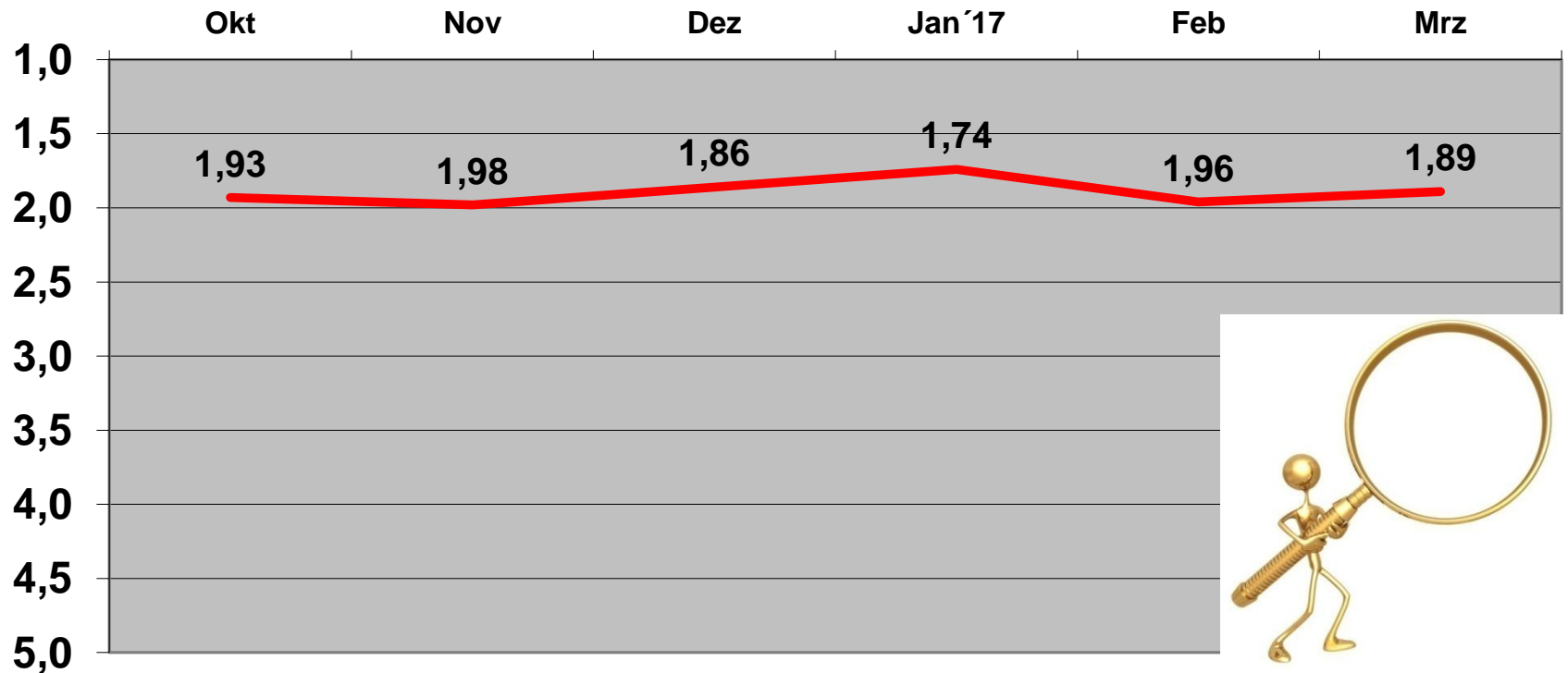
1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht

Zufriedenheit mit der Rehabilitation insgesamt



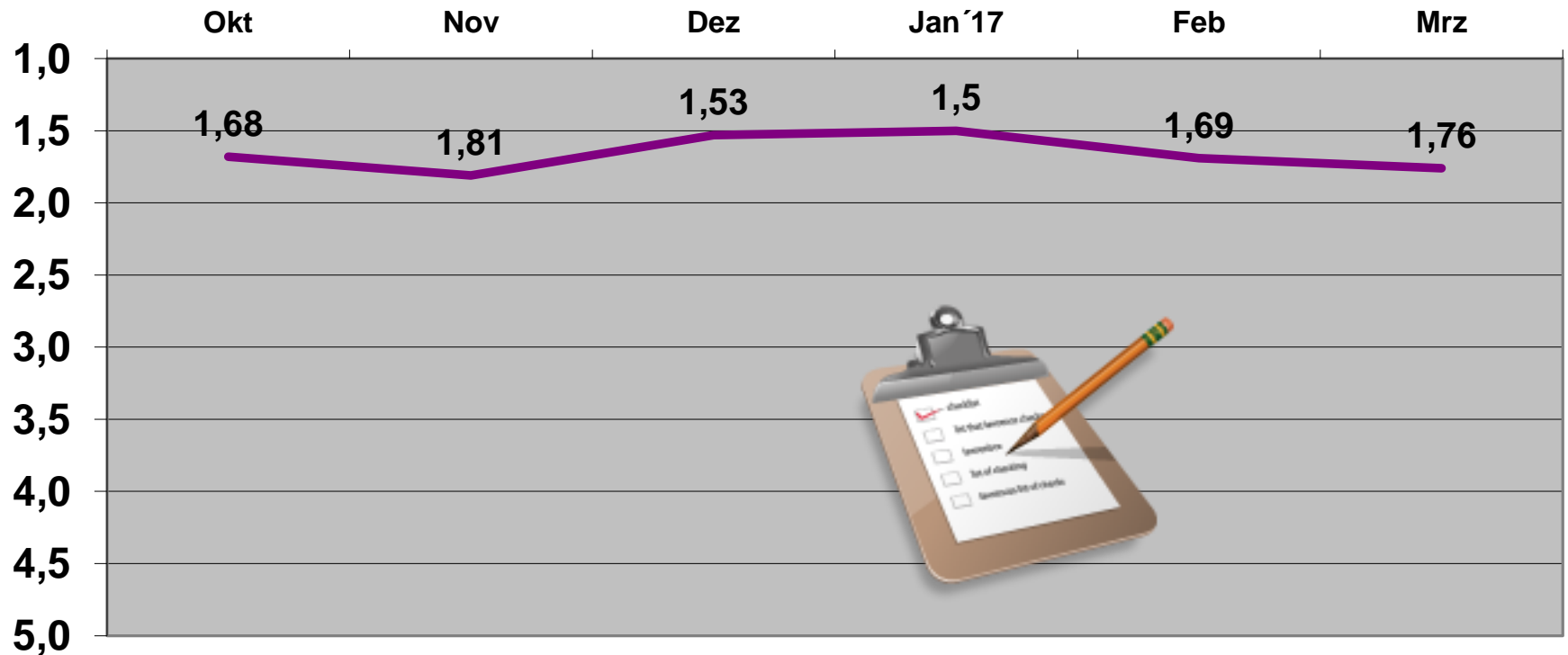
1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht

Ersteindruck der Klinik Carolabad

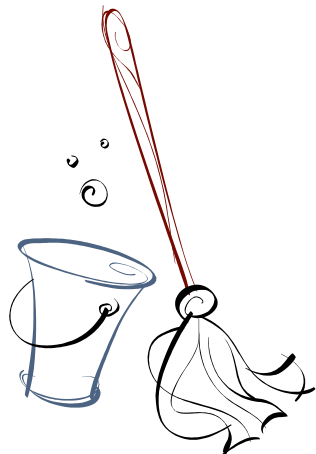


1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht

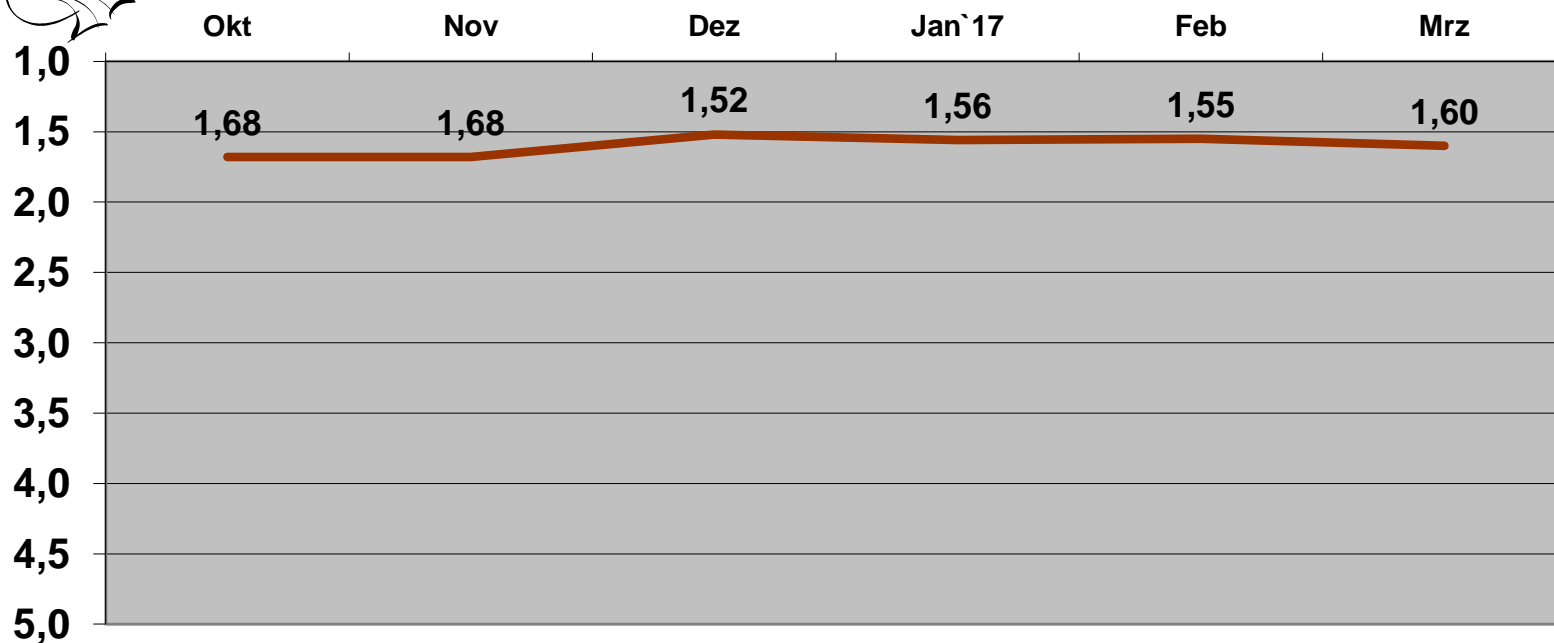
Eingehen auf Hinweise + Anregungen



1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht

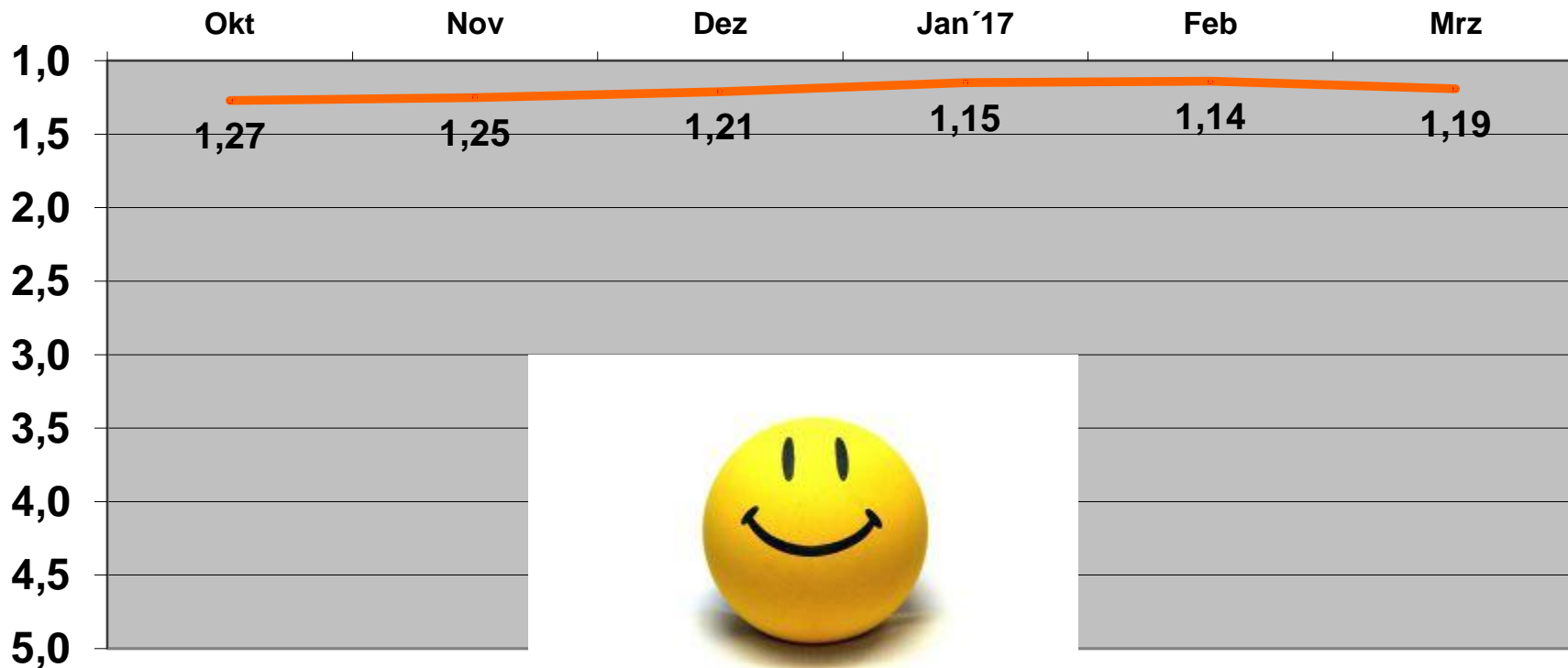


Sauberkeit in der Klinik Carolabad



1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht

Freundlichkeit der Mitarbeiter



1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = mittel, 4 = schlecht, 5 = sehr schlecht



Weiterempfehlung in % (AFB_Item_36)

